



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA SODE

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma SODE (“T&C”) regulam, em caráter geral, o acesso e a utilização dos serviços disponibilizados por meio da Plataforma SODE, hospedada sob o domínio www.sode.com.br e de propriedade da SODE INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS S. A., inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.537.509/0001-00, com sede na Avenida Governador Agamenon Magalhães, 4779, Sala 403, CEP: 50070-160, Recife/PE, doravante simplesmente denominada “SODE”.

Para fazer uso dos serviços oferecidos por meio da Plataforma SODE, o usuário deve concordar, por meio de um clique no ícone “Aceito”, na referida plataforma, e respeitar e seguir todas as normas e diretrizes dispostas nestes T&C, disponibilizadas no endereço eletrônico www.sode.com.br.

Estes T&C poderão sofrer alterações ao longo do tempo, por razões legais ou operacionais. Tais alterações serão imediatamente disponibilizadas no endereço eletrônico www.sode.com.br. O Usuário concorda, desde já, que é de sua responsabilidade a verificação periódica destes T&C. A continuidade do uso da Plataforma SODE após a publicação do aviso e da nova versão destes T&C implicará a aceitação das mudanças pelo Usuário.

Para a integral utilização das funcionalidades oferecidas pela Plataforma SODE, os Usuários deverão acessar as condições comerciais dos Remetentes e Entregadores, conforme o caso, as quais complementam e são considerados parte integrante destes T&C.

A utilização da Plataforma SODE implica a compreensão, aceitação e vinculação do usuário aos presentes T&C e às Condições Comerciais registradas no 3º Tabelionato de Notas da cidade de Recife, estado de Pernambuco.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins destes T&C, as palavras e expressões listadas abaixo, quando utilizadas com as letras iniciais maiúsculas, no singular ou no plural, terão o seguinte sentido:

- a) **PLATAFORMA SODE:** plataforma multilateral de logística urbana *on-line* que promove a conexão, de forma simplificada, ágil e pouco onerosa, entre os demandantes de Serviços de *Delivery* e os prestadores desses serviços, hospedada sob o domínio www.sode.com.br, de propriedade da SODE INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS S. A., inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.537.509/0001-00, com sede na Avenida Governador Agamenon Magalhães, 4779, Sala 403, CEP: 50070-160 (“SODE”) e gerida por essa;
- b) **USUÁRIO:** pessoa física ou jurídica que utiliza, em caráter não exclusivo, os serviços disponibilizados por meio da Plataforma SODE, na condição de Remetente, ou de Entregador;
- c) **REMETENTE:** Usuário que contrata o Serviço de *Delivery*;



- d) **SERVIÇO DE DELIVERY:** serviço de entrega de cargas pequenas – peso não superior a 15kg (quinze quilogramas) e dimensões compatíveis com o transporte por motocicleta (0,11m²) ou bicicleta (bolsa de costas) ou mensageiro (bolsa de costas ou sacola);
- e) **ENTREGADOR:** Motofretista profissional, *bikeboy* ou mensageiro, cadastrado na Plataforma SODE e que realiza Serviço de *Delivery* por meio de veículo do tipo motocicleta, de bicicleta ou a pé, respectivamente.

2. A PLATAFORMA SODE

- 2.1. A Plataforma SODE é um ambiente virtual no qual os Usuários, mediante prévio cadastramento, podem oferecer e contratar, diretamente, o Serviço de *Delivery*.
- 2.2. O Serviço de *Delivery* é contratado e prestado diretamente pelo Entregador ao Remetente, sendo ambos Usuários da Plataforma SODE. A SODE não presta serviço de transporte ou logística urbana. Esses serviços são prestados por terceiros independentes, que não possuem relação de subordinação e pessoalidade com a SODE ou com os estabelecimentos Remetentes.
- 2.3. A Plataforma SODE, por meio da tecnologia e das ferramentas nela disponibilizadas, propicia a conexão, de forma simplificada, ágil e pouco onerosa, entre o Remetente e o Entregador. Nela ocorre a contratação do Serviço de *Delivery* e a gestão do pagamento a ser realizado pelo Remetente ao Entregador.
- 2.4. A Plataforma SODE conecta os Remetentes e os Entregadores, não devendo ser utilizada para qualquer outra finalidade que não aquelas expressamente autorizadas por estes T&C.

3. ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA SODE

- 3.1. O acesso à Plataforma SODE é disponibilizado via aplicativo móvel e website acessíveis pelos Usuários, por meio de senha individual e intransferível.
- 3.2. Para a utilização da Plataforma SODE é necessário que o Usuário: (i) disponha de computador, smartphone ou *tablet* com acesso à internet ou pacote de dados ativo; (ii) faça o download do aplicativo SODE, no caso de utilização por smartphone ou *tablet*, ou acesse o site www.sode.com.br, no caso de utilização por computador; e (iii) faça seu cadastramento e ative sua conta na Plataforma SODE. O cadastramento deve ser realizado pelo Usuário diretamente na Plataforma SODE.
- 3.3. O Usuário responde pela veracidade e precisão das informações por ele prestadas no momento da realização do cadastramento e durante todo o período de utilização da Plataforma SODE. A SODE não tem qualquer responsabilidade pela veracidade de tais informações, nem o dever de confirmá-las.



- 3.4. Para a prestação dos serviços, a SODE precisa coletar, armazenar, transmitir e/ou disponibilizar a terceiros os dados e informações fornecidos pelo Usuário no momento do seu cadastramento. Todas as informações do Usuário poderão ser repassadas pela SODE a terceiros quando necessário para a prestação do Serviço de *Delivery*.
- 3.5. A preservação do sigilo do *login* e senha é de responsabilidade exclusiva do Usuário. A SODE não responde por danos decorrentes da divulgação do *login* e/ou senha a dependentes ou a terceiros. O Usuário deverá informar imediatamente à SODE caso haja possibilidade de seu *login* e senha estarem sendo utilizados indevidamente.
- 3.6. O Usuário que desejar cancelar seu cadastro junto à Plataforma SODE e, com isso, cessar a utilização dos serviços nela disponibilizados, poderá fazê-lo a qualquer momento, sem qualquer ônus, sem prejuízo da responsabilidade pelo pagamento de eventuais serviços já utilizados e não cobrados e/ou pagos.
- 3.7. A SODE poderá, a seu exclusivo critério, suspender, bloquear, desativar ou, de qualquer outro modo, encerrar o cadastro e o acesso do Usuário aos serviços disponibilizados por meio da Plataforma SODE, sem prejuízo das medidas legais cabíveis sempre que necessário. Ensejam a exclusão do Usuário, sem prejuízo de outras hipóteses, (i) a identificação de qualquer violação legal e/ou às disposições destes T&C; (ii) a prática, de forma direta ou indireta, de atos fraudulentos por meio da Plataforma SODE, e (iii) a prática, pelo Usuário e/ou seu(s) dependente(s), de ato(s) que cause(m) algum dano direto ou indireto à SODE ou a terceiros; (iv) o desrespeito às normas de trânsito, em especial os limites de velocidade estabelecidos pelas autoridades de trânsito competentes, pelo Entregador, e (v) a avaliação não satisfatória dos serviços prestados pelo Entregador, realizada por qualquer Usuário da Plataforma SODE ou pela própria SODE.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 4.1. A SODE se compromete a manter protegidos e em confidencialidade todos os dados cadastrais dos Usuários, para fins de cumprimento da legislação aplicável, ressalvadas as hipóteses de divulgação autorizadas nestes T&C;
- 4.2. O Usuário autoriza a SODE a, a seu critério, preservar e armazenar todos os dados e informações enviados à Plataforma SODE, bem como todos os seus dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (*Internet Protocol*), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O Usuário também autoriza a SODE a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para (i) o devido processo legal; (ii) fazer cumprir estes T&C; (iii) responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria SODE;
- 4.3. A utilização da Plataforma SODE implica o consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP,



entre outros, os quais poderão ser utilizados pela SODE, a qualquer tempo, para fins de inteligência de mercado, resguardada a identidade do emitente dos dados.

4.4. A SODE poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados do Usuário para: (i) aplicar estes T&C; (ii) acompanhar as atividades dos seus Usuários para administrar mais efetivamente o tráfego na Plataforma SODE; (ii) prestar serviços ao Usuário, e (iv) criar e administrar contas de Usuários;

4.5. A SODE poderá reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta master do Usuário.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. A utilização da Plataforma SODE, incluindo todas as suas funcionalidades, tecnologia e as ferramentas nela disponibilizadas, são permitidas ao Usuário sempre em caráter não exclusivo e unicamente para os fins previstos nestes T&C.

5.2. Os elementos e ferramentas encontrados na Plataforma SODE estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, *softwares*, *scripts*, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e “*look and feel*”.

5.3. A SODE outorga ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para utilização dos serviços disponibilizados na Plataforma Sode; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio da Plataforma SODE.

5.4. O Usuário está ciente e concorda que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma SODE deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de direitos autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

5.5. O Usuário concorda que não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade da SODE; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar a Plataforma SODE, exceto da forma expressamente permitida neste T&C e em suas condições comerciais; (iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os a Plataforma SODE – por meio uso de mineração de dados, de robôs ou de ferramentas semelhantes para a captação e extração de dados –, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte da Plataforma SODE; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer *scraping*, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer Usuário da Plataforma



SODE, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto do sistema; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado à Plataforma SODE ou prejudicar seus sistemas ou redes correlatas.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 6.1. Os Usuários ficam vinculados às disposições dos presentes T&C a partir do momento em que efetuarem um clique no ícone “Aceito”, na Plataforma SODE.
- 6.2. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes T&C não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.
- 6.3. Caso qualquer disposição destes T&C seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá as demais disposições destes T&C.
- 6.4. Qualquer Usuário ou terceiro que se sentir lesado com relação aos serviços disponibilizados por meio da Plataforma SODE poderá entrar em contato pelo e-mail contato@sode.com.br.
- 6.5. Nenhuma das Partes poderá ceder ou transferir a terceiros, no todo ou em parte, os direitos e obrigações oriundos do presente instrumento.
- 6.6. Todos os termos e condições destes T&C vinculam as partes e seus sucessores. As partes farão que qualquer sucessor de suas operações, atuais ou futuras, cumpra incondicionalmente estes T&C.
- 6.7. Ao cadastrar-se na Plataforma SODE ou nos seus aplicativos, o Usuário autoriza a SODE a estabelecer comunicações referentes a estes T&C por meio de carta, telegrama, e-mail, SMS, notificação e outros meios de comunicação que venham ser disponibilizados no futuro para o endereço e e-mail fornecidos pelo Usuário no cadastro do Usuário.
- 6.8. As partes elegem o Foro da Comarca do Recife, Capital do Estado de Pernambuco, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas, direta ou indiretamente, do presente instrumento, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- 6.9. Última atualização : 17/05/2017.